



VAS MEGYEI JEGYZŐ

BESZÁMOLÓ

az EFOP-1.2.9-17-2017-00080 számú, NŐ az ESÉLY elnevezésű projekt tapasztalatairól

A Vas Megyei Önkormányzati Hivatal a Nádasdi Evangélikus Egyházközség, a Szombathelyi Egyházmegyei Karitás és a Vas Megyei Kormányhivatal partnerségével konzorciumban valósítja meg a NŐ az ESÉLY projektet. A projekt célja az EFOP-1.2.9-17 Nők a családban és a munkahelyen felhívás keretében a nők munkaerő-piaci helyzetének javítása.

A Vas Megyei Önkormányzati Hivatal konzorciumvezetésével megvalósuló projekt célja, hogy hozzájáruljon a nők atipikus foglalkoztathatóságának javításához, illetve az atipikus foglalkoztatási formák népszerűsítéséhez és elterjesztéséhez. A projekt beavatkozási területe a Szakmai Terv alapján Vas megye, fókuszálva a Dél-Vas megyei területekre. Cél a munkáltatók és a munkavállalók együttműködésének javítása a család és a munka összeegyeztethetőségének érdekében. A magánélet és a munka összehangolását segítő támogató szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók és a velük együttműködő közösségek működési feltételeinek megteremtéséhez való hozzájárulás, kapcsolati háló kialakítása a hosszú távú együttműködés érdekében.

A projekt keretében 2018. július 1-től találkozási, kapcsolati pontot jelent a Körmenten kialakított Vas Megyei Család- és KarrierPONT. Az úgynevezett CSAKPONT hétfőtől péntekig szakmai munkatársak, mentor jelenlétében várja az édesanyákat, édesapákat, családokat. A napi találkozások, beszélgetések mellett a tervezett és a projekt keretében megvalósuló képzések, tanácsadások, szakmai programok, rendezvények állandó, folyamatos és színes kapcsolódási pontot, alkalmakat jelentenek a célcsoport számára.

Az ügyfelekkel végzett tanácsadások, csoportos foglalkozásoknak köszönhetően folyamatosan tudunk reagálni a felmerülő igényekre, szakirányú feladatok elvégzésére. A szakértői megbeszéléseket is a felmerülő igényekre alapozva készítjük elő, szervezzük meg, külső szolgáltató bevonásával.

A felhívásban, a szakmai tervben megfogalmazottak megvalósításához a célcsoport, a hátrányos helyzetűek elérése mellett fontos feladat a munkáltatók érzékenyítése,

tájékoztatása. A megvalósítás, szakmai munka során egyre több munkáltatóval kerül kapcsolatba a projekt, együttműködési megállapodások születnek.

A munkáltatói kapcsolatoknak köszönhetően, számos munkalehetőségről kapnak tájékoztatást a szakmai munkatársak, amelyeket az ügyfeleknek is ki tudnak ajánlani. Folyamatos az a munka, amely a munkáltatói adatbázis felépítését segíti. A térségben működő kis-, közép- és nagy vállalatok adatainak rögzítése, a személyes találkozók után. A munkáltatói igények, elsősorban a képzésekre vonatkozóan ugyancsak az egyéni megkeresések alkalmával történik meg.

Fontosnak tartjuk, hogy az aktuális támogatásokról, programokról folyamatosan tájékoztatást nyújtsunk a térségben működő cégeknek. Kamatoztatjuk a TOP keretében megvalósítandó foglalkoztatási együttműködés és egy másik operatív program keretében koordinált felzárkózás-politikai projektben szerzett tapasztalatokat, tudást, információt és humánkapcsolatokat.

A nők – család – munkahely – magánélet összehangolása jelentős kihívást jelent. Számos kérdést vet fel, megoldandó problémát generál. Ennek a sokrétű és rendkívül felelősségteljes feladatnak, szakmai tevékenységnek az ellátására a Vas Megyei Család- és KarrierPONT munkatársai és külső szakértők állnak rendelkezésre a projektben.

Tevékenységi skála, a szakmai munkatársak által végzett sokrétű tevékenység, a projekt megvalósítása során szerzett tapasztalatok egy-egy példán keresztül kerülnek bemutatásra.

Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés tanácsadás keretében szerteágazó és egymással kapcsolatban álló problémák, nehézségek miatt keresik fel az ügyfelek a tanácsadókat. Gyakori, hogy a munkavállalás az elsődleges probléma, azonban a beszélgetések során kiderül, hogy az ügyfelek életében más-más probléma is a háttérben munkálkodik, ami negatív hatással van az ügyfél/ügyfelek mindennapjaira.

A család nem minden esetben támogató szereplőként van jelen a családanya életében, aki vállalkozóként szeretne a jövőben a munkaerőpiacon jelen lenni. Továbbra is problémaként, egyfajta kudarcként éli meg az ügyfél, hogy karrierje nem az elvártak szerint alakult. A személyes konfliktusok lelki állapotát negatív hatásként érik.

Kismama ügyfél kistelepülésen szinte egyedülként „beköltözött” kismama, napjai nagy részét csak kettesben tölti kisgyermekével. A kapcsolatok kialakításában, építésében, a környezete felé történő nyitásban erősítik meg a tanácsadók. Megyeszékhelyről kistelepülésre költözött ügyfél is kezdetben teljesen más témában

kér segítséget, akad, hogy kiderül, beteg gyermeke miatt jogosult hosszabb ideig GYES-en maradni, ezalatt talán sikerül mind fizikailag, mind lelkileg megerősödni.

Gyakran kér segítséget olyan hölgy - pár, akik évek óta szeretnének gyermeket. A tanácsadások során többször került szóba az örökbefogadás, illetve a lombik program adta lehetőségek - ennek hatására hamarosan ezen vizsgálatok végére érnek párjával. Eközben munkahelyi problémái megoldásában is a segítséget kér - nem kizárt, hogy ez az állandó stressz forrás is erőteljes szerepet játszik eddigi sikertelenségükben.

Közcélú foglalkoztatás keretében alkalmazott ügyfél munkakeresésében kér segítséget, a beszélgetés során kirajzolódik, hogy a család komoly anyagi nehézségei nagyfokú pszichés terhet jelentenek az ügyfél számára, amely nagyban akadályozza az elsődleges munkaerő-piacon való elhelyezkedésben. A család anyagi helyzetének áttekintése előtt az anyát olyan pszichés állapotba kellett hozni - segíteni, hogy képes legyen racionálisan átgondolni és átlátni a kialakult helyzetét és a változás érdekében érdemi döntéseket meghozni.

Egy másik ügyfélnél a család minden tagjánál komoly egészségügyi problémák vannak. Egyik gyermek után az édesanya GYOD-t igényelt, de mentálhigiénés szempontból és a család pénzügyi helyzete miatt is fontos lenne, hogy munkát vállaljon. Erős nyomás alatt van az édesanya a családi körülmények és a tágabb rokonság elvárásai miatt.

Gyakran az édesanyák nincsenek felkészülve a gyermekvállalásra, valamint a gyermekekkel otthon töltött időre. A tanácsadások sokat segítenek abban, hogy a munkatársak átsegítsék az anyukákat ezeken a nehézségeken.

A fenti problémák mellett a tanácsadók a következő nehézségekben nyújtottak segítséget: párkapcsolati; megromlott házastársi viszony; sikeres vizsgát követően bizonytalanság az elhelyezkedéssel kapcsolatosan; szülők ápolásával, gondozásával, ellátással kapcsolatos nehézségek; közösség fejlesztés; önerő növelése; belső erőforrások aktivizálása; pszichoszomatikus tünetekre való rávilágítás; gyermek magatartásbeli problémáinak feltárása; családtag hosszútávon történő ápolásból fakadó mentális problémák kezelése.

Képzési tanácsadás

Az ügyfelek esetében a projekt keretében lezajlott képzési igényfelmérés eredményeire történő visszacsatolás, a tervezett és az induló képzésekről tájékoztatás a tanácsadások keretében. Van olyan ügyfél, aki még munkanélküliként kezdett tanulásba, a

tanácsadás folyamán még azt is elhatározta, hogy ősztől az érettségire felkészítésre is beiratkozik.

Álláskeresési tanácsadás

Álláskeresési tanácsadásnál előfordul olyan ügyfél, akinek esetében több alkalommal is zajlott, akinél aktuálissá vált a munkahely váltás. Az önéletrajz elkészítésétől konkrét álláshirdetésekre történő jelentkezésig, próba-interjúig jutottak el a tanácsadóval, a közös munkában.

Több esetben a tanácsadás során azokat a fórumokat, felületeket vették a kollégák számba, ahol álláshirdetések jelennek meg, továbbá, hogyan érdemes az Internet adta lehetőségeket megkeresni. A helyi munkáltatók személyes felkeresésének módjáról és formáját is szó esett a tanácsadások alkalmával.

Munkaerő-piaci re-integrációs tanácsadás

Itt zömmel a kisgyermekes anyukaként GYES-ről visszatérnők a partnerek, akik esetében a munka világába való visszatérés nehézségeiről szóltak a tanácsadások: pályázati anyag összeállításában segítségnyújtás; tájékoztatás lakóhelyüknek és végzettségüknek megfelelő állás lehetőségekről; a GYED/GYES melletti munkavégzés lehetőségeiről; kapcsolatfelvétel a munkáltatókkal. Konkrét álláshirdetésre a benyújtandó jelentkezési anyag összeállításában és kitöltésében történt segítségnyújtás. Szakmai önéletrajz elkészítése, tanácsadás arra vonatkozóan, hogy mire érdemes figyelni a munkaszerződés aláírása előtt.

Más esetekben a személy elhelyezkedését akadályozó körülmények feltárása, valamint az azok megszüntetésére, a sikeres elhelyezkedés megvalósítására irányuló terv kidolgozása zajlott.

Jogi tanácsadás

Információnyújtás a kismamákat megillető munkavállalással kapcsolatos jogszabályokról, beteg gyermek esetén hosszabb GYES igénylése, közalkalmazottat – munkavállalót érintő munkajogi szabályozások értelmezésében kértek és kaptak segítséget az ügyfelek.

Életvezetési tanácsadás

Az ügyfél azzal a lépéssel is közelebb került „álom-munkájához”, hogy lakóhelye helyett a megyeszékhelyen vállal munkát. Helyismeret híján a tömegközlekedési lehetőségekben, indulás-érkezés-távolságok viszonylatokban kapott segítséget, hogy felkészüljön a munkába állásra, a mindennapi rutin kialakítására.

Más ügyfél időbeosztással kapcsolatos problémával kereste meg irodánkat. A beszélgetés során feltárták rávilágítottak, hogy nem ez az igazi nehézség, hanem, hogy idős és beteg szüleivel kapcsolatos feladatok, teendők tekintetében magára van utalva. Van olyan ügyfél, akinek a mindennapi életszervezés jelent problémát.

Párkapcsolati tanácsadás

Az ügyfél társa mentálisan beteg, ennek kezelése, ennek következtében a családi rendszerben kialakult zavarok nagyon megterhelik az édesanyát, az édesanyára nehezedő terheket tovább növelik a munkahelyi konfliktusok is. Ha a társ elutasító a párterápiával kapcsolatban, egyéni tanácsadás keretében nyújtunk segítséget az ügyfélnek a párkapcsolatában.

Atipikus foglalkoztatással kapcsolatos tanácsadás

Otthonról végezhető munkalehetőségekről, ebbe a körbe tartozó tevékenységről információnyújtás.

Családtámogatásról információnyújtás

GYED igénylésében információ és segítségnyújtás a korábban Ausztriában dolgozó édesanya számára, valamint beteg gyermek után igényelhető támogatásokról tájékoztatás, segítség a támogatások igénylésében. Több édesanya érdeklődött a GYED, GYES melletti munka lehetőségéről, illetve második gyermek várás esetén milyen támogatások igényelhetők párhuzamosan.

Gyermekneveléssel kapcsolatban tanácsadás

Testvérféltékenység, dackorszak továbbá fejlődéslélektannal kapcsolatos ismeretek megosztása, tanácsok a mindennapok gyakorlatában.

Ügyintézésben való segítség

Települési támogatás igénylésének feltételeiről információnyújtás, valamint a kérelem kitöltésében segítségnyújtás és a csatolandó dokumentumok összeállításához.

Csoportos foglalkozások, felkészítés, fejlesztés

Csoportos foglalkozás tartása egy alkalommal, ahol a résztvevők munkaerő-piaci lehetőségekről, tapasztalatokról kaptak tájékoztatást. Ezenkívül szakértő bevonásával egészségneveléssel, egészségfejlesztéssel kapcsolatos információnyújtás is zajlott.

Képzések**Munka és magánélet összehangolása**

A képzés célja: a munkavállalók és a munkáltatók együttműködésének javítása a család és a munka összeegyeztethetőségének érdekében. A család, illetve magánélet és a munka egyensúly kialakításának, megőrzésének támogatása.

Munkaerő-piaci re-integrációs képzés

A képzés célja: képzésben résztvevő, munkaerőpiacra visszatérni szándékozó nők,

illetve férfiak felkészüljenek az újbóli munkába állásra, fejlődjenek a megcélzott munkaerő-piaci kompetenciáikban, megértsék a rövid és hosszútávú tervezés szükségességét életpályájuk alakításában, kapjanak eszközöket mind a tervezéshez, mind a tervek gyakorlatba, cselekvésbe fordításához.

Társadalmi partnerképzés

A képzés célja: a résztvevő képessé váljon arra, hogy érzékenyítse, valamint kölcsönös előnyök alapján együttműködés megteremtésére ösztönözze a hálózat tagjait a fenntartható működés megteremtése érdekében. Cél, hogy a résztvevők képesek legyenek olyan partnerséget, hálózatot generálni, mely a partnerség tagjai által fejlesztett és működtetett szolgáltatások rendszerén keresztül alkalmas az önfenntartó működésre.

Munkavállaláshoz szükséges képességek fejlesztése

A képzés célja: személyiségfejlesztés, kommunikációs ismeretek, kooperációs készségek fejlesztése, önismeret, önfejlesztés, önképzés, reális önértékelés, konfliktuskezelés, stresszkezelés elsajátítása.

Segítő szolgáltatások tapasztalatai

A projekt keretében lehetőség van segítőszolgáltatások biztosítására és az ügyfelek részéről, annak igénybe vételére. Az ügyfelek egyre nyitottabbá válnak a segítő szolgáltatások elfogadására, igénybevételére. Az anyukák néha ambivalens érzésekkel küzdenek a szolgáltatások terén. Az ügyfelek rájöttek arra, hogy számos programon, akár tanácsadáson vehetnek részt gyermekük kíséretében is, úgy, hogy amíg aktívan részt tudnak venni a programokon, addig gyermeke/gyermekük szakértői kezekben vannak.

A segítő szolgáltatások abban segítenek az ügyfeleknek, hogy nyitottabbá váljanak, felvállalják, hogy nem tökéletesek és nem képesek egyedül mindent elintézni, megoldani. Segíti reális énképük kialakítását, segíti a mindennapok tervezését, kivitelezhető feladatvállalást tesz lehetővé.

Jó gyakorlatok gyűjtése

A jó gyakorlatok összeállításához, kidolgozásához szükséges háttéranyagok gyűjtése folyamatosan zajlik a munkatársak részéről.

Igyekszünk a projekt célokhoz illeszkedő, jó gyakorlatokat összegyűjteni és bemutatni, amelyek hosszú távon lesznek aktuálisak és alkalmazhatóak. Természetesen ezek a jó gyakorlatok adaptálhatóak és szükség esetén módosíthatóak az adott környezethez megfelelően.

Problémák, nehézségek

Az ügyfelekkel kapcsolatosan továbbra is kisebb nehézségek vannak, hogy nagyobb aktivitásra ösztönözzük őket a tanácsadásokon való megjelenésre.

Segíteni kell az ügyfeleket, hogy bizalommal forduljanak a CSAK Ponthoz, ha ez akár többszöri alkalmat is jelent számukra. Érezzék át annak a fontosságát, hogy merjenek segítséget kérni a tanácsadóktól.

Összegezve a projekt egy éves megvalósítása alatt számszerűsíthető eredmények:

- Kialakított Család- és KarrierPONT: 1db
- Képzéseken, fejlesztéseken, felkészítéseken résztvevők száma: 102 fő
- Segítő szolgáltatások nyújtása: 310 db
- Megvalósított, adaptált képzések, fejlesztési és felkészítési programok: 5 db
- Kommunikációs és szemléletformáló tevékenységek, kommunikációs és szemléletformáló tevékenység során elért személyesen és közvetlenül elért személyek száma: 517 fő
- A helyi munkaadók elérése, bevonása a projekt céljainak elérése érdekében: 12 db
- A munka és a család összeegyeztetésének elősegítése egyéni segítők, valamint szolgáltatást nyújtók által: 7 fő

Indikátorok:

- A munkaerő-piaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma: 224 fő
- A program elhagyását követően a munkaerő-piacra vagy munkaerő-piaci programba belépők száma: 12 fő

A projekt rendkívül sokrétű, széles problémakört vizsgál, érint, így nehéz összefoglalót adni róla.

A projekt konzorciumi partnerei küldetésnek tekintik a NŐ az ESÉLY projekt megvalósítását. A nők munkaerő-piaci helyzetének javítása, a munka és magánélet összeegyeztethetőségének segítése a Vas megyében élő, ide letelepedő családok boldogulását, kötődését segítik, erősítik. A konzorciumi partnerek, a szakmai munkatársak munkájukkal, tudásukkal, a partneri építkezés során szerzett információkkal, tapasztalatokkal mind Vas megye fejlesztéséhez járulnak hozzá. A

szakmai tevékenység részét képezi és kiegészíti, megerősíti azt a kommunikációs tevékenység. Fontos üzenet, gondolatkör a család, mint társadalmi egység – a család szerep – a családban betöltött tradicionális szerepek és azok változása – a fiatalok felkészítése a családi életre, a családalapításra – az egymás iránti felelősség, felelősségvállalás...

Határozati javaslat

A Vas Megyei Közgyűlés az EFOP-1.2.9-17-2017-00080 számú, NŐ az ESÉLY elnevezésű projekt tapasztalatairól szóló beszámolót az előterjesztésnek megfelelően elfogadja.

Felelős: megyei jegyző

Határidő: azonnal

Szombathely, 2019. június 27.

dr. Balázs Péter sk.